

KVALITETSPOLICY

Eurowater har som övergripande policy att skapa ett mervärde för kunden genom att tillgodose ett uttalat eller outtalat behov och förväntning. Målsättningen är att få kunden att välja Eurowater som leverantör vid beställningar av vattenbehandlingsutrustning och lösningar inom vattenbehandling.

Eurowater skall:

- Ständigt arbeta för att tillgodose samt förstå intressenters behov.
- Ständigt förbättra företagets rutiner genom ett aktivt arbete för att minimera fel och brister.
- Alltid bemöta intressenter snabbt och tillmötesgående.
- Hantera reklamationer på ett snabbt och effektivt sätt.
- Avsätta nödvändiga resurser för att säkerställa att arbetsuppgifter kan lösas med gott resultat och korta ledtider.
- Erbjuder en god kundservice.
- Kontinuerligt hålla sig uppdaterad för att uppfylla myndigheternas lagar och förordningar.
- Arbeta för att ständigt förbättra effektiviteten i kvalitetsledningssystemet.